

よくあるご質問

Q01. サービス対象地域はどのあたりですか？

- A. 名古屋市内在、名古屋に隣接する市町村まで可能です。
なお、この地域外の場合でも対応が可能であれば検討させていただきますので、ご相談下さい。



Q02. 契約ができないのはどのような場合ですか？

- A. 判断能力が低下しており、成年後見等が必要な状態の方は、ご本人との契約は難しく、ご親族による契約をお願いすることがあります。
一度、面談にお伺いいたしますので、ご相談下さい。



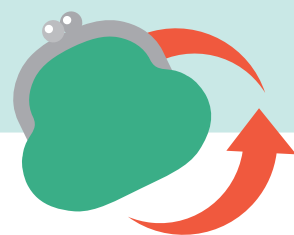
Q03. 受付時間は？

- A. 事務所の受付時間は、
平日の9:00～17:00までとなっています。
ただ、緊急時の対応は24時間、365日可能となっております。



Q04. 解約はできますか？

- A. いつでも解約可能です。
精算後、残りました預託金は契約者へ返還します。
(タスカルが身元保証を引き受けている場合には、保証人の変更をお願い致します。)



Q05. タスカルの監査は、誰がしていますか？

- A. 監事が業務執行の状況を審査しています。
また、毎事業年度終了後、事業報告書を所轄庁である愛知県(行政)へ提出しております。

